



行政院衛生署  
醫事憑證管理中心

# 醫事人員憑證IC卡申辦流程

- 1、請輸入網址<http://hca.nat.gov.tw/>
- 2、請選擇二代卡



# 3、點選畫面中間”我要申請”

醫事憑證管理中心 HCA 2.0網站  
Healthcare Certification Authority, HCA

返回首頁 關於HCA 公告與儲存庫 憑證申請 憑證作業 憑證應用 問答集

HCA 2.0 常見問答集

- 一般問題

新手上路

- 如何申請憑證
- 如何開卡
- 憑證之應用

HCA 2.0 憑證作業

- 醫事人員憑證預約申請
- 醫事機構憑證預約申請
- 醫事機構附卡預約申請
- 醫事憑證測試卡申請
- 保密函式庫下載
- 已預約查詢與重列印
- 初審註冊窗口清單
- 註冊窗口清單(衛生局所)
- RAO註冊窗口系統網站
- 卡片廢止/遺失補發作業

HCA 2.0 卡片作業

歡迎進入醫事憑證管理中心網站

申請憑證

第二代醫事憑證IC卡

我要申請

A123456789  
GH000000123456  
2011/01/01

RSA 2048

相關公告

- 2011/11/18 100年度HCA醫事電子憑證使用滿意度與服務調查.. [查看](#)
- 2011/07/25 醫事憑證管理中心增設對外服務公告.. [查看](#)
- 2011/06/30 醫事憑證管理中心營運辦公室地址更遷公告.. [查看](#)
- 2011/04/27 100年度醫事憑證管理中心(初審)註冊窗口教育訓練(南部加場通知).. [查看](#)
- 2011/04/19 100年度醫事憑證管理中心安全保密函式庫(API)應用說明會.. [查看](#)

兩名公生

憑證金鑰升級2048專區

- 憑證金鑰升級2048位元

程式開發人員專區

- 程式開發人員專屬網站

HCA留言版

- 一般問題留言
- 一般問題查詢
- API問題留言
- API問題查詢

網站連結

- HCA1.0網站
- 行政院衛生署
- 政府憑證總管理中心
- 中央健保局
- HCA連結圖示下載

HCA多媒體教學

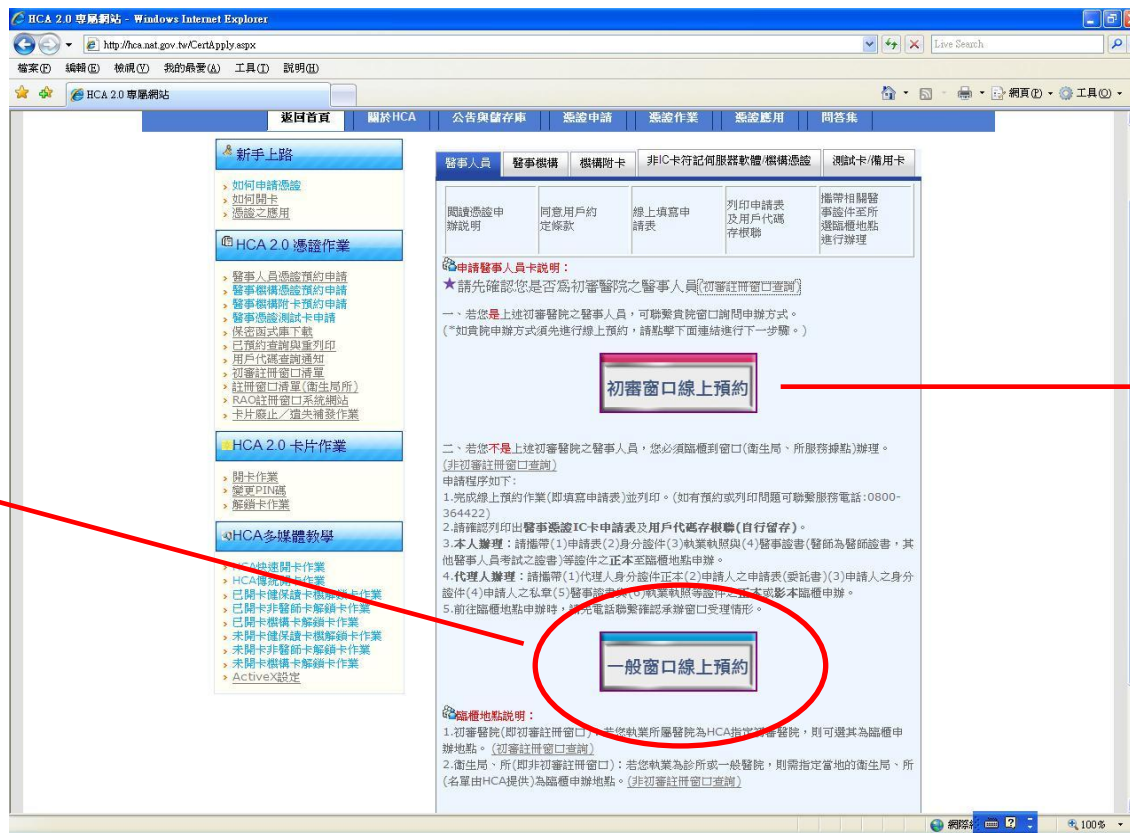
4、請詳細閱讀本網頁內容，然後擇一點選線上預約。

(1)如您服務的單位為診所，請點選”一般窗口線上預約”。

(2)如您服務的單位為醫院，請確認貴醫院是否為初審窗口，查詢方式請按此。

A.若貴醫院為初審窗口，請點選”初審窗口線上預約”。

B.若貴醫院非初審窗口，則請點選”一般窗口線上預約”。



診所、一般醫院人員請按此進行申辦

初審窗口醫院人員請按此進行申辦

# 5、看完用戶條款，請點選”我同意”

The screenshot shows the HCA 2.0 website in Internet Explorer. The browser title is "HCA 2.0 專屬網站 - Windows Internet Explorer" and the address bar shows "http://hca.nat.gov.tw/CertPact.aspx". The website header includes the HCA logo and the text "醫事憑證管理中心 HCA 2.0網站 Healthcare Certification Authority, HCA". A navigation menu contains links for "返回首頁", "關於HCA", "公告與儲存庫", "憑證申請", "憑證作業", "憑證應用", and "問答集".

The main content area is titled "醫事人員用戶約定條款:" and contains the following text:

醫事憑證管理中心(以下簡稱本管理中心)之用戶，係指記載於本管理中心所簽發憑證的憑證主體名稱(Certificate Subject Name)的個體，以本管理中心負責簽發憑證而言，用戶就是醫事人員、醫事機構。

Below the text are two buttons: "我同意" (I agree) and "離開" (Exit). The "我同意" button is circled in red.

The "用戶之義務" (User's Obligations) section lists eight points:

- (1) 應遵守本管理中心憑證實務作業基準(以下簡稱本作業基準)之相關規定，並確認所提供申請資料之正確性。
- (2) 在本管理中心核定憑證申請並簽發憑證後，用戶應依照本作業基準4.3節規定接受憑證。
- (3) 用戶在接受本管理中心所簽發之憑證後，即表示已確認憑證內容資訊之正確性，並依照本作業基準1.3.7節規定使用憑證，如憑證內容資訊有誤，用戶應主動通知本管理中心。
- (4) 應妥善保管及使用私密金鑰。
- (5) 如須暫停使用、恢復使用、廢止或重發憑證，應依照本作業基準第四章規定辦理，如發生私密金鑰資料外洩或遺失等情形，必須廢止憑證時，應立即通知本管理中心，但用戶仍應承擔異動前所有使用該憑證之法律責任。
- (6) 應慎選安全的電腦環境及可信賴的應用系統，如因電腦環境或應用系統本身因素導致信賴憑證者權益受損時，應自行承擔責任。
- (7) 本管理中心所簽發之伺服器應用軟體憑證，以標的物為憑證主體，並以該標的物之所有人或經授權之使用人為用戶。如標的物之財產所有權或使用權發生移轉時，用戶應廢止原憑證並重新申請憑證。
- (8) 本管理中心如因故無法正常運作時，用戶應儘速尋求其他途徑完成與他人應為之法律行為，不得以本管理中心無法正常運作，作為抗辯他人之事由。

On the left side of the page, there are several navigation menus:

- 新手上路**
  - 如何申請憑證
  - 如何開卡
  - 憑證之應用
- HCA 2.0 憑證作業**
  - 醫事人員憑證預約申請
  - 醫事機構憑證預約申請
  - 醫事機構附卡預約申請
  - 醫事憑證測試卡申請
  - 保密函式庫下載
  - 已預約查詢與重列印
  - 用戶代碼查詢通知
  - 初審註冊窗口清單
  - 註冊窗口清單(衛生局所)
  - RAO註冊窗口系統網站
  - 卡片廢止/遺失補發作業
- HCA 2.0 卡片作業**
  - 開卡作業
  - 變更PIN碼
  - 解鎖卡作業
- HCA多媒體教學**

The status bar at the bottom shows "完成" (Completed) and "網際網路" (Internet).

## 6、網頁會跳出另一視窗，請輸入您的資料，再按”查詢資料”

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window titled "預約作業 - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL "https://rao.doh.gov.tw/Reserve/ApplyOrder\_F". The page content is titled "醫事憑證管理中心-人員卡預約申請作業" and includes a red notice: "如有預約問題，請連繫醫事憑證管理中心，服務電話：0800-364-422".

The form contains the following fields and elements:

- 醫事人員身分證號: Input field with a note "(英文碼大小寫有別)".
- 11-語言: A dropdown menu with "11" selected.
- 醫事證書字號: Input field with instructions: "(1)證書號6碼，不足前面請補0", "(2)如查無資料，請測試醫事證書字是否正确", "(3)按此查詢您的證書字號".
- 醫事人員姓名: Input field.
- Buttons: "查詢資料" (circled in red), "清除", "操作說明", and "異常說明".

Annotations with blue arrows point to the following elements:

- "輸入身分證號" points to the ID card number field.
- "選擇執業類別，後面輸入6碼證書號" points to the language dropdown and certificate number field.
- "不知道類別，請按此" points to the language dropdown.
- "輸入姓名" points to the name field.

輸入身分證號

選擇執業類別，  
後面輸入6碼證書號

不知道類別，請按此

輸入姓名

備註：若無法進入此視窗，可能是Yahoo或Google的快顯示窗功能關閉，請將快顯封鎖相關畫面打叉(或暫時允許快顯)。

# 進入申請畫面

1. 申辦地點：請進入選擇臨櫃申辦地點
2. 臨櫃日期：請選擇非當日的日期
3. 聯絡電話：可聯繫到卡片申請者的電話
4. 委託代理人：若需由代理人申辦，請填入代理人姓名與身分證號
5. 用戶代碼：請自行設定6碼(英數皆可，分大小寫)並牢記
6. 領卡地址：即卡片寄送地址
7. 上傳並列印申請書

# 預約後程序

1. 請於申請表下方”醫事人員申請用戶簽名或蓋章”處，予以簽名或蓋章。代理人則於代理人欄位簽名或蓋章。
2. 請攜帶申請書、身分證、醫事證書、執業執照，依指定時間至臨櫃地點申辦。
3. 若為代理人代辦，請攜帶代理人身分證。
4. 若有相關疑問，請打HCA服務專線0800-364-422。



欲查詢貴醫院是否為初審窗口，請點選”初審註冊窗口查詢”  
若確認貴醫院為初審註冊窗口，則請點選”初審窗口線上預約”

HCA 2.0 專屬網站 - Windows Internet Explorer

http://hca.nat.gov.tw/CertApply.aspx

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

HCA 2.0 專屬網站

返回首頁 關於HCA 公告與儲存庫 選證申請 選證作業 選證應用 問答集

新手上路

- 如何申請憑證
- 如何開卡
- 憑證之應用

HCA 2.0 憑證作業

- 醫事人員憑證預約申請
- 醫事機構憑證預約申請
- 醫事機構附卡預約申請
- 醫事憑證開卡申請
- 醫事憑證開卡申請
- 密碼函式庫下載
- 已預約查詢與重列印
- 用戶代碼查詢通知
- 初審註冊窗口清單
- 註冊窗口清單(衛生局所)
- RAO註冊窗口系統網站
- 卡片廢止/遺失補發作業

HCA 2.0 卡片作業

- 開卡作業
- 變更PIN碼
- 解鎖卡作業

HCA多媒體教學

- HCA快速開卡作業
- HCA傳統開卡作業
- 已開卡健康卡解鎖卡作業
- 已開卡非醫師卡解鎖卡作業
- 已開卡機構卡解鎖卡作業
- 未開卡健康卡解鎖卡作業
- 未開卡非醫師卡解鎖卡作業
- 未開卡機構卡解鎖卡作業
- ActiveX設定

醫事人員	醫事機構	機構附卡	非IC卡行記何服務軟體/機構憑證	測試卡/備用卡
閱讀憑證申請說明	同意用戶約定條款	線上填寫申請表	列印申請表及用戶代碼查詢	攜帶相關醫事證件至所選臨櫃地點進行辦理

申請醫事人員卡說明：

★請先確認您是否為初審醫院之醫事人員【初審註冊窗口查詢】

一、若您**是**上述初審醫院之醫事人員，可聯繫初審窗口詢問申辦方式。  
(\*如貴院申辦方式須先進行線上預約，請點擊下面連結進行下一步驟。)

**初審窗口線上預約**

二、若您**不是**上述初審醫院之醫事人員，則須前往臨櫃窗口(衛生局、所服務據點)辦理。  
(非初審註冊窗口查詢)

申請程序如下：

- 1.完成線上預約作業(即填寫申請表)並列印。(如有預約或列印問題可聯繫服務電話:0800-364422)
- 2.請確認列出醫事憑證IC卡申請表及用戶代碼存根檔(自行留存)。
- 3.本人辦理：請攜帶(1)申請表(2)身分證(3)執業執照與(4)醫事證書(醫師為醫師證書，其他醫事人員考試之證書)等證件之正本至臨櫃地點申辦。
- 4.代理人辦理：請攜帶(1)代理人身分證(2)申請人之申請表(委託書)(3)申請人之身分證(4)申請人之私章(5)醫事證書與(6)執業執照等證件之正本或影本臨櫃申辦。
- 5.前往臨櫃地點申辦時，請先電話聯繫確認承辦窗口受理情形。

**一般窗口線上預約**

臨櫃地點說明：

- 1.初審醫院(即初審註冊窗口)：若您執業所屬醫院為HCA指定初審醫院，則可選其為臨櫃申辦地點。(初審註冊窗口查詢)
- 2.衛生局、所(即非初審註冊窗口)：若您執業為診所或一般醫院，則需指定當地的衛生局、所(名單由HCA提供)為臨櫃申辦地點。(非初審註冊窗口查詢)

繼續

