

個案紀錄表電子化「醫療院所戒菸服務系統」 作業說明

一、前言

為利於掌握「醫療院所戒菸服務補助計畫」執行概況及評價執行成效，自民國 96 年 4 月起，個案戒菸治療紀錄表之繳回，及自民國 102 年 1 月起，戒菸衛教暨個案管理紀錄表之繳回，由紙本改為使用「醫療院所戒菸服務系統」網路申報傳輸方式辦理，以強化資料之效率及正確性。

二、醫療院所戒菸服務系統之位址

「醫療院所戒菸服務系統」建置於中央健康保險署—健保資訊網服務系統(VPN)項下，102 年 1 月 1 日起，各合約院所或藥局需使用憑證登入「醫療院所戒菸服務系統」，登入方式請參考健保資訊網服務系統(VPN)首頁之「新手上路」。若無法登入使用，請電洽中央健康保險署所轄分局（業務組）詢問。

三、「醫療院所戒菸服務系統」之架構簡介

- (一) **建立戒菸者基本資料**：供建置戒菸者基本資料，包括國籍、身分證字號、出生日期、姓名、電話號碼、通訊地址、病歷號碼。
- (二) **查詢可否收案及建立就醫資料**：供查詢該個案用藥或衛教可否收案，及供輸入戒菸者就醫資料，包括身分證字號、出生日期、醫事人員 ID 代號、就診日期、體重、平均吸菸量、用藥週數、CO 檢測值、個案來源（門診、住院、急診或藥局）、吸菸狀況、尼古丁成癮度測量、副作用或戒斷症狀、處方品名、用藥量等。
- (三) **查詢戒菸者就醫資料**：供查詢已登錄之戒菸者歷次就醫資料，包括身分證字號、出生日期、醫事人員代號、就診日期、體重、平均吸菸量、吸菸狀況、尼古丁成癮度測量、用藥週數、副作用或戒斷症狀、處方品名、用藥量等。
- (四) **個案戒菸追蹤管理**：供查詢及登錄個案 3 個月及 6 個月戒菸追蹤情形。

四、操作步驟說明

(一) 首次使用、申請：

1、輸入醫事機構或醫事人員相關資訊一點選**憑證登入**。



2、出現服務項目畫面，點選**醫療院所戒菸服務**顯示四個功能項目：

建立戒菸者基本資料、**查詢可否收案及建立就醫資料**、**查詢戒菸者就醫資料**、**個案戒菸追蹤管理**，即可逕行個案之資料登錄。

(二) 建立戒菸者基本資料

- 1、請點選建立戒菸者基本資料，鍵入個案之國籍、身分證字號（若個案為外國籍，請鍵入護照號碼）、出生日期（年月日，如：0740808）。
- 2、請按查詢，進入下一頁面。

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 建立戒菸者基本資料

現行作業區

- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

建立戒菸者基本資料作業

病人基本資料維護作業

*病患ID	1-本國籍	A123456789
*出生日期	074/08/08 (YYYY/MM/DD)	

提醒!
(一)請務必確實填寫戒菸者電話資料，俾利後續個案追蹤及貴院(所)戒菸成功率計算等作業。
(二)本計畫只提供服務對象18歲(含)以上之保險對象，未滿18歲請勿輸入。

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 建立戒菸者基本資料

現行作業區

- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

建立戒菸者基本資料作業

病人基本資料維護作業

*病患ID	2-外國籍	FA12345678
*出生日期	074/08/08 (YYYY/MM/DD)	

提醒!
(一)請務必確實填寫戒菸者電話資料，俾利後續個案追蹤及貴院(所)戒菸成功率計算等作業。
(二)本計畫只提供服務對象18歲(含)以上之保險對象，未滿18歲請勿輸入。

網頁訊息

不符身分證號碼，請確認，如為外籍病患請按【確定】，否則請按【取消】重新輸入

- 3、請鍵入戒菸者之姓名及點選個案之性別。
- 4、請鍵入戒菸者之電話號碼（日、夜、手機，3項中至少鍵入1項）及通訊地址、病歷號碼。
- 5、請按新增，出現<新增成功>訊息後，即完成戒菸者基本資料的建立，請續至建立戒菸者就醫資料鍵入資料。

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 建立戒菸者基本資料

現行作業區

- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

建立戒菸者基本資料作業

病人基本資料維護作業

年度	101	*姓名	要戒菸
身分證字號	A123***789	*性別	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
出生日期	074/08/08	電話(日)	02 - 23510120 # 17
電話(日)	02 - 23510120 # 17	電話(夜)	02 - 29978616 # 422
手機	0912345678	*通訊地址	台北市戒菸區幸福路520號
*通訊地址	台北市戒菸區幸福路520號		
病歷號碼	12345678		

- 現行作業區
- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

建立戒菸者基本資料作業

病人基本資料維護作業

年度	101	*姓名	要戒菸
身分證字號	A123***789	*性別	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
出生日期	074/08/08	電話(夜)	02 - 29978616 # 422
電話(日)	02 - 239		
手機	0912345678		
*通訊地址	台北市戒菸區幸福路520號		
病歷號碼	12345678		

新增成功!!

更正 刪除 回前畫面

6、若要修改戒菸者基本資料，請至 **建立戒菸者基本資料**，鍵入個案之國籍、身分證字號（若個案為外國籍，請鍵入護照號碼）、出生日期（年月日，如：0740808）。

7、請按 **查詢**，進入下一頁面。

- 現行作業區
- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

建立戒菸者基本資料作業

病人基本資料維護作業

*病患ID	1-本國籍	A123456789
*出生日期	074/08/08 (YYY/MM/DD)	

查詢 清除

提醒!

- (一)請務必確實填寫戒菸者電話資料，俾利後續個案追蹤及貴院(所)戒菸成功率計算等作業。
- (二)本計畫只提供服務對象18歲(含)以上之保險對象，未滿18歲請勿輸入。

8、鍵入欲修改之資料，完成後請按 **更正**。

9、出現 <更新成功>，即完成戒菸者基本資料之更正。

- 現行作業區
- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

建立戒菸者基本資料作業

病人基本資料維護作業

年度	101	*姓名	要戒菸
身分證字號	A123***789	*性別	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
出生日期	74/08/08	電話(夜)	02 - 29978616 # 422
電話(日)	02 - 239		
手機	0912345678		
*通訊地址	台北市戒菸區幸福路520號		
病歷號碼	12345678		

更新成功!!

更正 刪除 回前畫面

(三) 初診就醫資料評估、輸入

- 1、請點選「查詢可否收案及建立就醫資料」，鍵入病患 ID、出生日期，於「維護項」點選「病歷資料新增」，按「查詢」，進入下一頁面。

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 查詢可否收案及建立就醫資料

現行作業區

- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

查詢可否收案及建立就醫資料-收案資料查詢

醫事機構代碼	3501200000	電腦測試用
病患 ID	A123456789	
出生日期	074/08/08	
維護項	病歷資料新增	

查詢 清除

提醒!
請務必依規定於【有效期間(應追蹤期間)內】追蹤個案3個月/6個月戒菸情形，並將追蹤情形登錄於本系統之「個案戒菸追蹤管理」功能中。
(一)3個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算3個月(90天，可於80-100天擇1日)時，訪問個案：【請問您過去7天內有沒有吸菸】。個案若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)。
(二)6個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算6個月(180天，可於170-190天擇1日)時，訪問個案：【請問您過去7天內有沒有吸菸】。若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)
為避免戒菸成功率結果有誤差或低估，影響貴院所權益，請務必以此標準訪問方式進行追蹤訪問

- 2、年度療程：1年可使用2個療程(每療程最多8週，於90天內完成)，系統將依個案的就診日期自動判斷個案目前之療程數。個案就診之每一療程須為同一院所或藥局，若療程未結束即更換院所或藥局，視為自動放棄目前之療程，並進入第二療程。

- 3、當年度診次/總訪談次數：自動顯示該院所或藥局「當年度診次或總訪談次數」，分母為當年度診次/總訪談次數上限、分子為當年度已看診/衛教次數累計。(例如顯示15/120，表示當年度診次/總訪談次數上限為120，目前已累計15診/人次)

※ 當年度診/人次上限，依本署公告為準：經申請辦理「戒菸治療服務品質改善措施」，進行戒菸個案3個月及6個月追蹤，以達成3個月個案戒菸情形填報率 $\geq 70\%$ 、3個月點戒菸成功率 $\geq 33\%$ 及6個月個案戒菸情形填報率 $\geq 50\%$ 、6個月點戒菸成功率 $\geq 25\%$ 為目標之醫療院所或藥局，經本署審核通過者，取消該醫療院所或藥局年度服務診/人次上限。

※ 如當年度診/人次使用已滿(「當年度診/人次」分子與分母為同一數值，例如顯示120/120)，則會顯示不可再新增資料之訊息。且無法新增輸入。

※ 診/人次定義：指提供個案戒菸服務之次數(例如：一個案接受3次戒菸服務即3診次，亦即3人次)。

- 4、衛教訪談序號：1~5限初診後30日內完成，6~8限初診後第31~90天完成

5、請點選醫事人員ID代號，系統將自動帶出醫事人員姓名。

6、請鍵入個案之就診日期(年月日，如：1011201)。

7、請鍵入個案之體重，可至小數第一位。

- 8、請鍵入個案目前平均吸菸量（支/天）。
- 9、特殊身分：戒菸衛教須註明是否為未滿 18 歲或孕婦。
- 10、點選鍵入本次用藥週數（1~4 週），為下拉式選項。
- 11、可鍵入個案之 CO 檢測值(ppm)，登錄檢測值限制為 0~99 之整數（提供醫療院所或藥局如有檢測個案呼氣一氧化碳者所登錄之用）。
- 12、個案來源：請點選門診、住院、急診或藥局。
- 13、請鍵入個案之吸菸狀況：已經吸菸○年○個月（如：5 年 0 個月）。
- 14、請點選尼古丁成癮度測量表之各項目，總分由系統自動加總。
- 15、請確實告知個案接受戒菸治療服務之權利與義務，須經個案同意後勾選 **已告知，且同意**。
- 16、請按 **新增處方**，輸入戒菸藥品之使用，請點選副作用或戒斷症狀之代號、處方品名、用藥週數，並鍵入藥品用量（片/顆）。
- 17、若同一診次欲使用第 2 種（含）以上之戒菸藥品，請按 **新增處方**，點選副作用或戒斷症狀之代號、處方品名、用藥週數，並鍵入藥品用量（片/顆）。
- 18、請按 **新增**，即完成戒菸者初診就醫資料之輸入。

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 查詢可否收案及建立就醫資料

現行作業區

建立戒菸者基本資料

查詢可否收案及建立就醫資料

查詢戒菸者就醫資料

個案戒菸追蹤管理

藥物治療

藥物治療 戒菸衛教

醫事機構代碼 3501200000

醫事機構名稱 電腦測試用

療程年度療程	101 療程年度 第 1 療程	當年度診次	36 / 120	已開藥總週數	0
身分證字號	C123456789	姓名	張戒菸	出生日期	074/08/08
醫事人員 ID	A198765432	醫事人員姓名	甄健康	就診日期	101/12/01
體重(公斤)	60	目前平均吸菸量(支/天)	10	本次用藥週數	1
CO檢測值(ppm)		個案來源	1-門診		

吸菸狀況：已經吸 5 年 0 個月

尼古丁成癮度(合計) 6 分

- 1.起床後多久抽第一支菸： 1-31-60分鐘 (1分)
- 2.在禁菸區不能吸菸會讓您難以忍受： 是 (1分)
- 3.哪根菸是您最難放棄的： 1-早上第一支菸 (1分)
- 4.您一天最多抽幾支菸： 1-11-20支 (1分)
- 5.起床後的幾小時內是您一天中抽最多支菸的時候： 是 (1分)
- 6.當您嚴重生病，幾乎整天臥病在床時還抽菸： 是 (1分)

確實告知接受門診戒菸治療服務之權利與義務

本人目前尼古丁成癮度達4分以上或平均1天吸10支菸以上，接受貴院所提供之戒菸治療，同意比照現行健保藥品部分負擔額度，繳交戒菸藥品部分負擔。每年最多接受兩次療程，每次療程限8週次、限於同一醫療院所90天內完成；若於貴院所戒菸治療期間，又另赴其他院所進行戒菸治療，則視同放棄本次未完成之第一療程，進入第二療程。如有不符，本人將依貴院所、衛生署國民健康局或其指定機構通知，主動繳回溢領之補助藥品費，或接受相關責任追訴；另，同意接受貴院所、衛生署國民健康局或其委託機構，戒菸相關健保及醫療利用分析等調查或電話諮詢。

醫療院所不得自立名目向戒菸者收取費用，亦不得囑戒菸者自費或自購藥劑、治療材料或自費檢查。

已告知，且同意

新增處方

	處方品名	總量(片/顆)
刪除	B0220903EF-Nicotinell TTS 30	7

- 現行作業區
- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

戒菸衛教

藥物治療 戒菸衛教

醫事機構代碼	3501200000	醫事機構名稱	電腦測試用
--------	------------	--------	-------

療程年度療程	101 療程年度 第1療程	當年度總訪談次數	49 / 120	衛教訪談序號	1
身分證字號	C123456789	姓名	要戒菸	出生日期	074/08/08
醫事人員 ID	A198765434	醫事人員姓名	衛教師	就診日期	101/12/10
體重(公斤)	60	目前平均吸菸量(支/天)	10	特殊身分	0-無 0-無 1-未滿18歲 2-孕婦
CO檢測值(ppm)		個案來源	1-門診		

吸菸狀況：已經吸 5 年 0 個月

尼古丁成癮度(合計) 6 分

1.起床後多久抽第一支菸： 1-31-60分鐘 (1分)

2.在禁菸區不能吸菸會讓您難以忍受： 是 (1分)

3.哪根菸是您最難放棄的： 1-早上第一支菸 (1分)

4.您一天最多抽幾支菸： 1-11-20支 (1分)

5.起床後的幾小時內是您一天中抽最多支菸的時候： 是 (1分)

6.當您嚴重生病，幾乎整天臥病在床時還抽菸： 是 (1分)

我已充分瞭解戒菸衛教服務內容，同意參加衛教服務，期間將接受衛教人員之戒菸衛教，並為我設立戒菸簡歷，內容包括基本資料、健康情形、目前用藥情況、菸癮評估等，幫助我確立戒菸的理由以及其他相關評估與追蹤，並同時作訪談紀錄。

確實告知接受戒菸衛教服務之權利與義務

每年最多接受2次衛教服務的療程，每次療程限8週次、限於同一醫事服務機構90天內完成；若於貴醫事服務機構期間，又另赴其他醫事服務機構進行衛教服務，則視同放棄本次未完成之第一療程，進入第二療程。如有不符，本人將依貴醫事服務機構、衛生署國民健康局或其指定機構通知，主動繳回溢領之補助藥品費，或接受相關責任追訴；另，同意接受貴醫事服務機構、衛生署國民健康局或其委託機構，戒菸相關健保及醫療利用分析等調查或電話諮詢。

已告知，且同意

新增 回前畫面

尼古丁成癮度(合計) 6 分

1.起床後多久抽第一支菸： 1-31-60分鐘 (1分)

2.在禁菸區不能吸菸會讓您難以忍受： 是 (1分)

3.哪根菸是您最難放棄的： 1-早上第一支菸 (1分)

4.您一天最多抽幾支菸： 1-11-20支 (1分)

5.起床後的幾小時內是您一天中抽最多支菸的時候： 是 (1分)

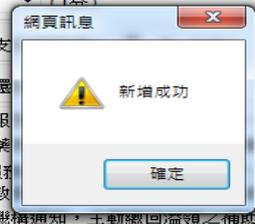
6.當您嚴重生病，幾乎整天臥病在床時還抽菸： 是 (1分)

我已充分瞭解戒菸衛教服務內容，同意參加衛教服務，期間將接受衛教人員之戒菸衛教，並為我設立戒菸簡歷，內容包括基本資料、健康情形、目前用藥情況、菸癮評估等，幫助我確立戒菸的理由以及其他相關評估與追蹤，並同時作訪談紀錄。

確實告知接受戒菸衛教服務之權利與義務

每年最多接受2次衛教服務的療程，每次療程限8週次、限於同一醫事服務機構90天內完成；若於貴醫事服務機構期間，又另赴其他醫事服務機構進行衛教服務，則視同放棄本次未完成之第一療程，進入第二療程。如有不符，本人將依貴醫事服務機構、衛生署國民健康局或其指定機構通知，主動繳回溢領之補助藥品費，或接受相關責任追訴；另，同意接受貴醫事服務機構、衛生署國民健康局或其委託機構，戒菸相關健保及醫療利用分析等調查或電話諮詢。

已告知，且同意



處理中... 回前畫面

(四) 複診就醫資料之輸入

- 1、請至「查詢可否收案及建立就醫資料」，鍵入病患 ID 和出生日期，點選「病歷資料新增」，按「查詢」。
 - 2、請點選醫事人員代號→請鍵入就診日期、體重、目前平均吸菸量（支/天）、特殊身分、個案來源等之資料。
 - 3、請按「新增處方」，輸入戒菸藥品之使用，請點選副作用或戒斷症狀之代號、處方品名、用藥週數，並鍵入藥品用量（片/顆）。
 - 4、若同一診次欲使用第 2 種（含）以上之戒菸藥品，請按「新增處方」，點選副作用或戒斷症狀之代號、處方品名、用藥週數，並鍵入藥品用量（片/顆）。
 - 5、請按「新增」，即完成戒菸者複診就醫資料之輸入。
- ※ 若第一療程超過 90 天或用藥超過 8 週，則會出現詢問視窗，詢問是否進入第二療程，若按是，則進入建立初診資料之頁面。
- ※ 如當年度診/人次使用已滿（「當年度診/人次」分子與分母為同一數值，例如顯示 120/120），則會顯示不可再新增資料之訊息。且無法新增輸入。

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 查詢可否收案及建立就醫資料

現行作業區
建立戒菸者基本資料
查詢可否收案及建立就醫資料
查詢戒菸者就醫資料
個案戒菸追蹤管理

藥物治療

藥物治療 戒菸衛教

醫事機構代碼 3501200000 醫事機構名稱 電腦測試用

療程年度療程	101 療程年度 第1 療程	當年度診次	37 / 120	已開藥總週數	1
身分證字號	A123456789	姓名	葉戒菸	出生日期	074/08/08
醫事人員 ID	A198765432	醫事人員姓名	甄健康	就診日期	1011219
體重(公斤)	60	目前平均吸菸量(支/天)	5	本次用藥週數	2
CO檢測值(ppm)		個案來源	4-藥局		

副作用或戒斷症狀

無 焦慮 躁動不安 注意力不集中 心跳變慢
 食慾增加 睡眠障礙 頭暈、頭痛 疲倦 噁心
 嘔吐 腸胃不適 皮膚發癢 皮膚紅疹
 其他

新增處方

處方品名	總量(片/顆)
B0220903EF-Nicotinell TTS 30	7

新增 回前畫面

- 現行作業區
- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

戒菸衛教

藥物治療		戒菸衛教			
醫事機構代碼	3501200000	醫事機構名稱	電腦測試用		
療程年度療程	101 療程年度 第1療程	當年度總訪談次數	51 / 120	衛教訪談序號	6
身分證字號	A123456789	姓名	要戒菸	出生日期	074/08/08
醫事人員 ID	A198765434	醫事人員姓名	衛教師	就診日期	101/11/01
體重(公斤)	60	目前平均吸菸量(支/天)	5	特殊身分	0-無
CO檢測值(ppm)		個案來源	1-門診		
副作用或戒斷症狀					
<input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 焦慮 <input type="checkbox"/> 躁動不安 <input type="checkbox"/> 注意力不集中 <input type="checkbox"/> 心跳變慢					
<input checked="" type="checkbox"/> 食慾增加 <input type="checkbox"/> 睡眠障礙 <input type="checkbox"/> 頭暈、頭痛 <input type="checkbox"/> 疲倦 <input type="checkbox"/> 噁心					
<input type="checkbox"/> 嘔吐 <input type="checkbox"/> 腸胃不適 <input type="checkbox"/> 皮膚發癢 <input type="checkbox"/> 皮膚紅疹					
<input type="checkbox"/> 其他					
[新增] [回前畫面]					

療程年度療程		當年度總訪談次數		衛教訪談序號	
101 療程年度 第1療程		51 / 120		6	
身分證字號	A123456789	姓名	要戒菸	出生日期	074/08/08
醫事人員 ID	A198765434	醫事人員姓名	衛教師	就診日期	101/11/01
體重(公斤)	60	目前平均吸菸量(支/天)	5	特殊身分	0-無
CO檢測值(ppm)		個案來源	1-門診		
副作用或戒斷症狀					
<input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 焦慮 <input type="checkbox"/> 躁動不安 <input type="checkbox"/> 注意力不集中 <input type="checkbox"/> 心跳變慢					
<input checked="" type="checkbox"/> 食慾增加 <input type="checkbox"/> 睡眠障礙 <input type="checkbox"/> 頭暈、頭痛 <input type="checkbox"/> 疲倦 <input type="checkbox"/> 噁心					
<input type="checkbox"/> 嘔吐 <input type="checkbox"/> 腸胃不適 <input type="checkbox"/> 皮膚發癢 <input type="checkbox"/> 皮膚紅疹					
<input type="checkbox"/> 其他					
[處理中...] [回前畫面]					

網頁訊息

新增成功

[確定]

療程年度療程		當年度總訪談次數		衛教訪談序號	
101 療程年度 第1療程		51 / 120		6	
身分證字號	A123456789	姓名	要戒菸	出生日期	074/08/08
醫事人員 ID	A198765434	醫事人員姓名	衛教師	就診日期	101/11/01
體重(公斤)	60	目前平均吸菸量(支/天)	5	特殊身分	0-無
CO檢測值(ppm)		個案來源	1-門診		
副作用或戒斷症狀					
<input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 焦慮 <input type="checkbox"/> 躁動不安 <input type="checkbox"/> 注意力不集中 <input type="checkbox"/> 心跳變慢					
<input checked="" type="checkbox"/> 食慾增加 <input type="checkbox"/> 睡眠障礙 <input type="checkbox"/> 頭暈、頭痛 <input type="checkbox"/> 疲倦 <input type="checkbox"/> 噁心					
<input type="checkbox"/> 嘔吐 <input type="checkbox"/> 腸胃不適 <input type="checkbox"/> 皮膚發癢 <input type="checkbox"/> 皮膚紅疹					
<input type="checkbox"/> 其他					
[處理中...] [回前畫面]					

網頁訊息

第7-8次訪談，請於第1次訪談後31~90天內完成

[確定]

(五) 修改就醫資料

- 1、若要修改戒菸者就醫資料，請至[查詢可否收案及建立就醫資料]，鍵入病患ID、出生日期(年月日，如：0740808)→請點選[登錄資料修改]。
- 2、請按[查詢]，進入下一頁面。
- 3、鍵入欲修改之資料，完成後請按[更正]。
- 4、出現<更正作業成功>，即完成戒菸者就醫資料之更正。

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 查詢可否收案及建立就醫資料

現行作業區

- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

查詢可否收案及建立就醫資料-收案資料查詢

醫事機構代碼	3501200000	電腦測試用
病患 ID	A123456789	
出生日期	074/08/08	
維護項	登錄資料修改	

查詢 清除

提醒! 請務必依規定於【有效期間(應追蹤期間)內】追蹤個案3個月/6個月戒菸情形，並將追蹤情形登錄於本系統之『個案戒菸追蹤管理』功能中。

(一)3個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算3個月(90天，可於80-100天擇1日)時，訪問個案：【請問您過去7天內有沒有吸菸】。個案若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)。

(二)6個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算6個月(180天，可於170-190天擇1日)時，訪問個案：

【請問您過去7天內有沒有吸菸】。若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)

為避免戒菸成功率結果有誤差或低估，影響貴院所權益，請務必以此標準訪問方式進行追蹤訪問

建立戒菸者基本資料

- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

藥物治療

醫事機構代碼 3501200000 醫事機構名稱 電腦測試用

療程年度療程	101 療程年度	第1季	當年度診次	38 / 120	已開藥總遍數	1
身分證字號	A123***789		出生日期	074/08/08		
醫事人員 ID	A198765432		就診日期	101/11/10		
體重(公斤)	60		本次用藥遍數	2		
CO檢測值(ppm)						

副作用或戒斷症狀

新增處方

處方藥品名	總量(片/瓶)
B0220903EF-Nicotinell TTS 30	7

網頁訊息

修改成功

確定

現行作業區

- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

戒菸衛教

醫事機構代碼 3501200000 醫事機構名稱 電腦測試用

療程年度療程	101 療程年度	當年度診次	52 / 120	衛教訪談序號	6
身分證字號	A123***789		姓名	要戒菸	
醫事人員 ID	A198765432		衛教師		
體重(公斤)	60		就診日期	101/11/01	
CO檢測值(ppm)			眼菸量(支/天)	5	
			特殊身分	0-無	

副作用或戒斷症狀

處理中... 回前畫面

網頁訊息

修改成功

確定

(六) 查詢個案可否收案

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 查詢可否收案及建立就醫資料

- 現行作業區
- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

查詢可否收案及建立就醫資料-收案資料查詢

醫事機構代碼	3501200000	電腦測試用
病患 ID	A123456789	
出生日期	074/08/08	
維護項	個案可否收案查詢(用藥)	

查詢 清除

提醒!

請務必依規定於【有效期間(應追蹤期間)內】追蹤個案3個月/6個月戒菸情形，並將追蹤情形登錄於本系統之『個案戒菸追蹤管理』功能中。

(一)3個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算3個月(90天，可於80-100天擇1日)時，訪問個案：【請問您過去7天內有沒有吸菸】。個案若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)。

(二)6個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算6個月(180天，可於170-190天擇1日)時，訪問個案：

【請問您過去7天內有沒有吸菸】。若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)

為避免戒菸成功率結果有誤差或低估，影響貴院所權益，請務必以此標準訪問方式進行追蹤訪問

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 查詢可否收案及建立就醫資料

- 現行作業區
- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

查詢可否收案及建立就醫資料-收案資料查詢

醫事機構代碼	3501200000	電腦測試用
病患 ID	A123456789	
出生日期	074/08/08	
維護項	個案可否收案查詢(衛教)	

查詢 清除

提醒!

請務必依規定於【有效期間(應追蹤期間)內】追蹤個案3個月/6個月戒菸情形，並將追蹤情形登錄於本系統之『個案戒菸追蹤管理』功能中。

(一)3個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算3個月(90天，可於80-100天擇1日)時，訪問個案：【請問您過去7天內有沒有吸菸】。個案若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)。

(二)6個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算6個月(180天，可於170-190天擇1日)時，訪問個案：

【請問您過去7天內有沒有吸菸】。若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)

為避免戒菸成功率結果有誤差或低估，影響貴院所權益，請務必以此標準訪問方式進行追蹤訪問

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 查詢可否收案及建立就醫資料

- 現行作業區
- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

查詢可否收案及建立就醫資料-系統訊息

可收案!! 此個案101年度第一療程「就醫日期」已超過規定期限(限於90天內)，可選擇執行第二療程。

回前畫面

(七) 查詢戒菸者資料

- 1、若欲查詢已鍵入的戒菸者之基本資料及療程週數等資料，請點選 **查詢戒菸者就醫資料**。
- 2、請按 **查詢**，查閱戒菸者資料。

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 查詢戒菸者就醫資料

現行作業區

建立戒菸者基本資料

查詢可否收案及建立就醫資料

查詢戒菸者就醫資料

個案戒菸追蹤管理

醫療院所戒菸服務-查詢畫面

醫事機構代碼: 3501200000

單一戒菸者就醫資料查詢

療程年度: 101

病患身分證號: A123456789

出生日期: 074/08/08

所有戒菸者就醫清單查詢

就診年度:

就診月份:

查詢 清除

現行作業區

建立戒菸者基本資料

查詢可否收案及建立就醫資料

查詢戒菸者就醫資料

個案戒菸追蹤管理

藥物治療

藥物治療 戒菸衛教

醫事機構代碼: 3501200000 醫事機構名稱: 電腦測試用 療程年度: 101

身分證字號: A123***789 姓名: 葉○菸 出生日期: 074/08/08

第一療程

吸菸狀況 已經吸了5年0月

尼古丁成癮度合計: 6 分

1. 起床後多久抽第一支菸:	31-60分鐘(1分)
2. 在禁菸區不能吸菸會讓您難以忍受:	是(1分)
3. 哪根菸是您最難放棄的:	早上第一支菸(1分)
4. 您一天最多抽幾支菸:	11-20支以上(1分)
5. 起床後的幾小時內是您一天中抽最多支菸的時候:	是(1分)
6. 當您嚴重生病, 幾乎整天臥病在床時還抽菸:	是(1分)

序號	就診日期	週數	體重 (公斤)	目前平均吸菸量 (支/天)	CO檢測值 (ppm)	副作用或戒斷症狀	醫事人員姓名	處方品名	總量
1	101/09/10		60	10			甄健康	Nicotinell Fruit 4mg Chewing Gum	7片/顆
2	101/11/10	2	60	5		焦慮、睡眠障礙、腸胃不適	甄健康	Nicotinell TTS 30	7片/顆

回前畫面

現行作業區

建立戒菸者基本資料

查詢可否收案及建立就醫資料

查詢戒菸者就醫資料

個案戒菸追蹤管理

戒菸衛教

藥物治療 戒菸衛教

醫事機構代碼: 3501200000 醫事機構名稱: 電腦測試用 療程年度: 101

身分證字號: A123***789 姓名: 葉○菸 出生日期: 074/08/08

第一療程

吸菸狀況 已經吸了5年0月

尼古丁成癮度合計: 6 分

1. 起床後多久抽第一支菸:	31-60分鐘(1分)
2. 在禁菸區不能吸菸會讓您難以忍受:	是(1分)
3. 哪根菸是您最難放棄的:	早上第一支菸(1分)
4. 您一天最多抽幾支菸:	11-20支以上(1分)
5. 起床後的幾小時內是您一天中抽最多支菸的時候:	是(1分)
6. 當您嚴重生病, 幾乎整天臥病在床時還抽菸:	是(1分)

序號	衛教日期	衛教訪談序號	體重 (公斤)	目前平均吸菸量 (支/天)	CO檢測值 (ppm)	副作用或戒斷症狀	戒菸衛教師姓名
1	101/09/10		60	10			

回前畫面

(八) 個案戒菸追蹤管理

1、點選 3 個月追蹤管理 或 6 個月追蹤管理

2、輸入 初診日期區間 (日期輸入如 1011201)，並點選查詢類別 (分為三種選項：已追蹤個案、應追未追個案、全部個案)，再按 **查詢**。

※ 如尚無已追蹤個案及應追未追個案，點選已追蹤個案、應追未追個案類別，則無資料。

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 個案戒菸追蹤管理

現行作業區

建立戒菸者基本資料

查詢可否收案及建立就醫資料

查詢戒菸者就醫資料

個案戒菸追蹤管理

個案戒菸追蹤管理作業-查詢畫面

追蹤選項	<input checked="" type="radio"/> 三個月 <input type="radio"/> 六個月	
醫事機構代碼	3501200000	電腦測試用
初診日期	101/01/01	~ 101/12/01
查詢類別	<input type="radio"/> 已追蹤個案 <input type="radio"/> 應追未追個案 <input checked="" type="radio"/> 全部個案	

提醒!

請務必依規定於【有效期間(應追蹤期間)內】追蹤個案3個月/6個月戒菸情形，並將追蹤情形登錄於本系統之「個案戒菸追蹤管理」功能中。
 (一)3個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算3個月(90天，可於80-100天擇1日)時，訪問個案：
 【請問您過去7天內有沒有吸菸】。個案若回答沒有吸菸→戒菸成功，若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)。
 (二)6個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算6個月(180天，可於170-190天擇1日)時，訪問個案：
 【請問您過去7天內有沒有吸菸】。若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)

為避免戒菸成功率結果有誤差或低估，影響貴院所權益，請務必以此標準訪問方式進行追蹤訪問

3、若已達應追蹤日期期間，則必須於應追蹤日期期間進行追蹤，並於該期間內登錄「已追蹤日期」及追蹤結果等。再按 **更新**。

現行作業區

建立戒菸者基本資料

查詢可否收案及建立就醫資料

查詢戒菸者就醫資料

個案戒菸追蹤管理

藥物治療

藥物治療 戒菸衛教

醫事機構名稱	電腦測試用
查詢類別	全部個案

療程序次	初診日期	應追蹤日期	已追蹤日期	追蹤情形	戒菸結果
01 2	101/04/01	101/06/19~101/07/09			
01 2	101/04/01	101/06/19~101/07/09			
01 2	101/04/01	101/06/19~101/07/09			
01 1	101/09/10	101/11/28~101/12/18			
01 2	101/09/20	101/12/08~101/12/28	101/12/09	01.成功追蹤	01.戒菸成功
01 1	101/10/01	101/12/19~102/01/08			
01 1	101/10/01	101/12/19~102/01/08	101/12/19	021.受訪者拒訪	

現行作業區

建立戒菸者基本資料

查詢可否收案及建立就醫資料

查詢戒菸者就醫資料

個案戒菸追蹤管理

戒菸衛教

藥物治療 戒菸衛教

醫事機構名稱	電腦測試用
查詢類別	全部個案

療程序次	初診日期	應追蹤日期	已追蹤日期	追蹤情形	戒菸結果
01 2	101/05/01	101/07/19~101/08/08			
01 1	101/06/01	101/08/19~101/09/08			
01 2	101/06/01	101/08/19~101/09/08			
01 2	101/07/01	101/09/18~101/10/08			
01 1	101/08/01	101/10/19~101/11/08	101/12/01	01.成功追蹤	01.戒菸成功
01 1	101/09/01	101/11/19~101/12/09			
01 1	101/09/10	101/11/28~101/12/18	101/12/01	021.受訪者拒訪	

※若登入成功追蹤，則**必需**點選**戒菸結果**（戒菸成功、戒菸失敗）。而**CO 檢測值可選擇性鍵入**（此欄位僅為提供院所或藥局如有檢測個案呼氣CO者所登錄之用）。若有同時鍵入**戒菸成功**及CO值者之狀況，則CO值應符合小於10(ppm)。

療程年度	療程序次	初診日期	應追蹤日期	已追蹤日期	戒菸結果
101	1	101/10/01	101/12/19~102/01/08	101/12/01	01 戒菸成功

※若登錄非成功追蹤，則戒菸結果及CO檢測值(ppm)是無法輸入的。如下圖所示：

療程年度	療程序次	初診日期	應追蹤日期	已追蹤日期	戒菸結果
101	1	101/09/01	101/11/19~101/12/09		
101	1	101/09/10	101/11/28~101/12/18	101/12/01	

★個案 3 個月及 6 個月戒菸追蹤管理填報登錄相關注意事項：

- 1、自個案接受每一療程之戒菸服務日（初診日）起算 3 個月（90 天，可於 80-100 天擇 1 日）及 6 個月（180 天，可於 170-190 天擇 1 日）追蹤戒菸成功與否，並於醫療院所戒菸服務系統(VPN)登錄填報戒菸個案之 3 個月及 6 個月戒菸成功情形。
- 2、「應追蹤日期」：指每一療程個案初診日起 80 天至 100 天內（例如初診日為 99 年 1 月 1 日，則應追蹤日期為 99 年 3 月 21 日至 99 年 4 月 10 日）及每一療程個案初診日起 170 天至 190 天內（例如初診日為 99 年 1 月 1 日，則應追蹤日期為 99 年 6 月 19 日至 99 年 7 月 9 日）。
- 3、「已追蹤日期」：指在「應追蹤日期」間已完成追蹤並登錄日期。
- 4、「已追蹤日期」、「追蹤情形」、「戒菸結果」、「CO 檢測值 ppm」：在「應追蹤日期」間提供輸入；若完成追蹤且輸入，則顯示其輸入值。
所輸入之追蹤資料在「應追蹤日期」區間內，可允許更正，並以最後一次更正日為「已追蹤日期」（逾期無法輸入、更正及申報）。
- 5、「CO 檢測值(ppm)」：限制為 0~99 之整數。可選擇性鍵入（非必要輸入之欄位，僅提供有檢測個案呼氣一氧化碳者登錄之用）。惟，若有同時鍵入戒菸成功及 CO 值者之狀況，則 CO 值應符合小於 10ppm。
- 6、同一個案在同一院所或藥局進行二次戒菸療程，該院所或藥局需進行該個案每一療程初診日起之 3 個月及 6 個月戒菸追蹤及填報。
- 7、定義：
 - (1)填報率% = 於第 3 個月(第 6 個月)時完成登錄填報個案戒菸情形之總個案數/該年度該醫療院所或藥局應追蹤 3 個月(第 6 個月)點戒菸情形之總個案數；
 - (2)3 個月(6 個月)戒菸成功率% = 3 個月(6 個月)點戒菸成功個案總數/該年度該醫療院所或藥局應追蹤 3 個月(6 個月)點戒菸情形之總個案數；
 - (3)3 個月戒菸成功定義：自每一療程開始接受戒菸服務日(初診日)起算 3 個月(90 天，可於 80-100 天擇 1 日追蹤戒菸情形)，醫療院所或藥局追蹤個案訪問之時間點回推過去 7 天內未吸菸者或以一氧化碳檢測儀檢測呼氣一氧化碳測試值低於 10ppm 者。
 - (4)6 個月戒菸成功定義：自每一療程開始接受戒菸服務日(初診日)起算 6 個月(180 天，可於 170-190 天擇 1 日追蹤戒菸情形)，醫療院所或藥局追蹤個案訪問之時間點回推過去 7 天內未吸菸者或以一氧化碳檢測儀檢測呼氣一氧化碳測試值低於 10ppm 者。
 - (5)應追蹤日期跨年度之個案，醫療院所或藥局仍應持續辦理追蹤。

- 8、3 個月戒菸成功之訪問方式：於每一療程該個案開始接受戒菸服務日（初診日）起算 3 個月（90 天，可於 80-100 天擇 1 日）時，訪問個案：【請問您過去 7 天內有沒有吸菸】。若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功（戒菸失敗）。
- 9、6 個月戒菸成功之訪問方式：於每一療程該個案開始接受戒菸服務日（初診日）起算 6 個月（180 天，可於 170-190 天擇 1 日）時，訪問個案：【請問您過去 7 天內有沒有吸菸】。若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功（戒菸失敗）。

五、醫療院所戒菸服務系統之登入上傳應注意事項

- （一）「醫療院所戒菸服務系統」之戒菸者資料，建議各醫療院所或藥局於每日或 24 小時內完成戒菸者資料上傳至「醫療院所戒菸服務系統」申報作業，申報期限為醫療院所或藥局提供戒菸服務日起至次月 20 日前，以診/人次為單位逐次申報，逾期一律追扣費用不再催繳。
- （二）個案資料登錄上傳前，發現資料有誤，可修改，惟已完成登錄上傳者，除最後一筆資料允許修改（但生日、就診日期、身分證字號無法由院所或藥局自行更改），其餘只能透過書面更正申請之方式辦理，填寫更正申請單並敘明理由(附錄十六)，郵寄或傳真方式辦理。

若院所或藥局費用受核扣係因資料鍵入錯誤造成，院所或藥局可提出更正申請，註明申復用，管理中心於更正後寄發更正證明供院所或藥局向健保局提出申復。

郵寄地址：10050 台北市林森南路 2 號 6 樓之 3

「國民健康署戒菸治療管理中心」

傳真電話：(02) 2351-0081。

若有相關問題，請電詢 (02) 23510120 轉 14 或 17。

- （三）「醫療院所戒菸服務系統」之戒菸者 3 個月及 6 個月戒菸追蹤情形請於應追蹤日期間完成追蹤病登錄填報系統完成，逾應追蹤日期系統無法輸入、更正及申報，並逕行追扣該筆費用。
- （四）未來健保局進行專業抽審時，醫療院所或藥局須將「醫療院所戒菸服務系統」之個案資料以網路瀏覽器列印以茲證明（院所或藥局不需加

蓋機關大小章)。

- (五) 自 96 年 4 月 1 日起開始戒菸治療新療程者(第一次就診日在 96 年 4 月 1 日以後)，及自 102 年 1 月 1 日起開始戒菸衛教新療程者(第一次衛教日在 102 年 1 月 1 日以後)，一律使用「醫療院所戒菸服務系統」登錄及申報資料，本署不再受理紙本個案紀錄表。電子化申報前之紙本個案紀錄表，仍請依醫療法相關規定，完整保留至少 7 年。
- (六) 若醫療院所或藥局未能於診間鍵入個案資料，請先下載個案紀錄空白表使用，惟仍須於提供戒菸治療服務日起至次月 20 日前登錄「醫療院所戒菸服務系統」及申報。
- (七) 戒菸服務屬醫療行為，除使用「醫療院所戒菸服務系統」登錄及申報個案戒菸紀錄，亦請依醫師法、藥師法及醫療法等相關規定，製作清晰、詳實、完整之個案病歷。
- (八) 「醫療院所戒菸服務系統」之相關問題，請洽：
國民健康署戒菸治療管理中心(02) 2351-0120 轉 14 或 17。