

蒙利特軟體有限公司

受文者：蒙利特所屬合約客戶

主旨：健保署推動健保醫療網 VPN 網路環境資訊安全防護說明

要點：針對之前院所端電腦感染勒索病毒重要防護

說明：

第一階段於 109 年 09 月 03 日前推動醫療資訊廠商於健保 VPN 使用作業環境中，須符合資訊安全防護等級 C 級標準。1. 與客戶連線之電腦 Windows 系統必需要能定期修補安全漏洞。2. 電腦必需安裝防毒軟體並可定期更新最新病毒碼。3. 與客戶連線服務之電腦不可與一般網路同時連線上網避免感染病毒傳入 VPN 網路環境中，電腦必須與一般上網電腦有所區隔。日後如發現病毒感染原來自資訊廠商，健保署將停止資訊廠商健保 VPN 網路使用權申請。

第二階段於 110 年 01 月起如院所端感染電腦病毒事情持續發生，健保署會進一步要求院所提升院所電腦資訊安全改善計劃，如持續不改善者可能將被停止特約處罰。

蒙利特建議

1. 如客戶電腦只有單獨連健保 VPN 網路，並沒有同時連上一般網路上網的電腦可以先不用做任何處理。
2. 如客戶同一台電腦可以同時上一般網路與健保 VPN 網路使用者，電腦必需使用 Windows10 作業系統，以確保能定期修補安全漏洞，電腦也必須安裝正版防毒軟體定期更新病毒碼，以免感染病毒受害。
3. 如客戶為 Windows7 系統建議更新到 Windows10 或更換新電腦。
4. 如客戶未達資安標準前，請客戶一定要每天做好資料備份，以免中了勒索病毒後造成資料無法救回或還原的遺憾。