

## 居家隔離或檢疫之保險對象接受視訊診療作業流程

時間點	對象	作業流程
看診前	居家隔離或檢疫者	病人有就醫需求，先撥打地方衛生局防疫專線
	衛生局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認居家隔離或檢疫者無發燒或呼吸道症狀且有急迫醫療需要</li> <li>2. 確認居家隔離或檢疫者同意接受視訊診療（知情同意）</li> <li>3. 安排並通知指定之通訊診療醫療機構</li> </ol>
	醫療院所	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 聯繫病人詢問病情，評估是否適合通訊診療 (1)適合通訊診療：與病人約定診療時間、協助掛號，詢問病人或代理人是否使用智慧型手機或平板電腦進行通訊診療 (2)不適合通訊診療者：請通知衛生局安排至醫療院所就醫</li> <li>2. 請病人或代理人請預先下載有視訊功能之 APP，如 ZOOM、Line、Skype、FaceTime 等。</li> </ol>
居家隔離或檢疫者	請配合預先下載醫療院所指定使用之 APP 通訊軟體（Android：於 Google Play 下載，iPhone：於 APP store 下載）	
看診時	醫療院所	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. 於約定時間聯絡病人或代理人，醫師於診間進行通訊診療</li> <li>4. 開始視訊，請病人報出姓名並出示健保卡，並拍照留存</li> <li>5. 醫師進行診療，並於病歷記載此次看診為「視訊診療」</li> <li>6. 醫師開立處方（不得開立慢性病連續處方箋）</li> </ol> <p>【看診時如遇網路傳輸問題，可改以電話診療，病歷記載為「電話診療」，並全程錄音留存】</p>
	居家隔離或檢疫者	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於約定時間接聽電話，依醫師指示出示健保卡核對身分</li> <li>2. 全程面向鏡頭，與醫師保持互動，以利醫師診療</li> </ol> <p>【看診時如遇網路傳輸問題，可改以電話診療，需與醫師保持通話，以利醫師診療】</p>
看診後	居家隔離或檢疫者	依醫療院所指示請家屬或代理人持病人健保卡至院所過卡、繳費及領藥
	醫療院所	<p>醫師處方調劑之藥品應由病人家屬或代理人代為領取、並過卡及收費 如因故無法過健保卡，以例外就醫方式處理，就醫序號註記為 <b>Z000</b>；其他費用申報：「<b>特定治療項目代號</b>」註記為「<b>EE</b>」；COVID-19(武漢肺炎)疫情期間居家隔離或檢疫者之視訊診療，其餘同現行申報規定辦理</p> <p>【看診時如遇網路傳輸問題，可先看診，事後以傳真或電子郵件向保險人分區業務組說明原因，個案准以電話診療】</p>