



# 鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案

## QUESTIONS AND ANSWERS

### ENCOURAGE MEDICAL INSTITUTIONS TO CHECK TIMELY PATIENT MEDICAL INFORMATION SOLUTION

APRIL 2014

---

# 目錄

---

|              |    |
|--------------|----|
| A. 概念篇 ..... | 2  |
| B. 申請篇 ..... | 3  |
| C. 頻寬篇 ..... | 7  |
| D. 指標篇 ..... | 9  |
| E. 其他.....   | 13 |

## A. 概念篇

---

**Question A-1:** 我可以在那裡得知此方案相關資訊?

**Answer:** 此方案已於 103 年 3 月 14 日以健保醫字第 1030003498 號函，經衛生福利部中央健康保險署公告。


相關檔案亦可到以下網址逕行下載：

[http://www.nhi.gov.tw/information/bbs\\_detail.aspx?menu=&menu\\_id=&wd\\_id=&bulletin\\_ID=1999](http://www.nhi.gov.tw/information/bbs_detail.aspx?menu=&menu_id=&wd_id=&bulletin_ID=1999)

---

**Question A-2:** 我對於公告的內容有不清楚的地方，另我想參加此方案不知道是否有相關聯繫窗口可洽詢？

**Answer:** 無論是方案內容或是資訊技術問題，本署於各分區業務組皆設有負責之聯絡窗口。為取得最新資料，建議您直接至本署健保資訊網(VPN)首頁查詢。網址：<https://10.235.235.243>

 聯絡窗口

---

|                   |   |                        |                                  |                   |                                  |                                   |
|-------------------|---|------------------------|----------------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| 服<br>務<br>類<br>別: | <input type="text" value="鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案"/> | 分<br>區<br>業<br>務<br>組: | <input type="text" value="請選擇"/> | 作<br>業<br>項<br>目: | <input type="text" value="請選擇"/> | <input type="button" value="查詢"/> |
|-------------------|---|------------------------|----------------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------------------|

若仍無法至健保資訊網(VPN)查詢者，亦可詢問 V P N 的服務窗口：  
(07) 313-5197

## B. 申請篇

**Question B-1:** 請問我可以直接至中華電信辦理頻寬升速作業嗎？

**Answer:** 不行喔！

首先您必須依照公告內容之附件一：『**全民健康保險醫療費用總額其他預算項目－鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案申請表**』填具相關資料後，持申請表至各分區業務組窗口辦理審核作業。

俟審核完畢後(當場即可審核完畢)，再請持審核確認後之影印本至您所屬轄區之中華電信公司營運處辦理升速申請作業。

因中華電信公司各分區皆有負責之專案經理，未免不必要的舟車往返，建議您一旦於健保署業務組審核通過後，請**務必**先以電話聯絡中華電信公司之各分區專案經理(請參考下表)後，再續辦後續申請作業。

| 營運處    | 專案經理 | 聯絡電話          | 傳真            | e-mail   |
|--------|------|---------------|---------------|--|
| 台北南區   | 許瑛珺  | (02)33437781  | 0975-557032   | zz596190@cht.com.tw                                    |
| 台北北區   | 彭嘉琪  | (02)2100-3229 | (02)2100-3234 | zz046617@cht.com.tw                                    |
| 台北東區   | 陳癸君  | (02)8744-7092 | (02)8192-6432 | gin@cht.com.tw   |
| 基隆     | 王雅珍  | (02)2421-0013 | (02)2423-1919 | jan0312@cht.com.tw                                     |
| 士林     | 潘水龍  | (02)2886-3395 | (02)2886-3388 | pan7893@cht.com.tw                                     |
| 文山     | 林宗賢  | (02)3343-7773 | (02)3343-7799 | macgyver@cht.com.tw                                    |
| 新莊     | 周瑞蘭  | (02)2279-2020 | (02)2990-4589 | vvn@cht.com.tw   |
| 三重     | 王惠民  | (02)8977-1229 | (02)2973-2544 | rvpjipmg@cht.com.tw                                    |
| 中/永和   | 黃意真  | (02)8941-5298 | (02)8921-6744 | zz579304@cht.com.tw                                    |
| 板橋     | 胡美玲  | (02)8952-7257 | (02)8952-0144 | ja1715@cht.com.tw                                      |
| 桃園(北)  | 張介凡  | (03)286-3826  | (03) 303-3834 | <a href="mailto:canta@cht.com.tw">canta@cht.com.tw</a> |
| 南桃(中壢) | 陳宗裕  | (03)426-6233  | (03)426-1344  | morris@cht.com.tw                                      |
| 新竹     | 劉惠萍  | (03)528-6847  | (03)521-2272  | teresa20@cht.com.tw                                    |
| 苗栗     | 劉美智  | (037)356-408  | (037)359-625  | m1377078@cht.com.tw                                    |
| 花蓮     | 林建隆  | (038)341-538  | (038)323-444  | zz566629@cht.com.tw                                    |

| 營運處          | 專案經理 | 聯絡電話          | 傳真            | e-mail                 |
|--------------|------|---------------|---------------|------------------------|
| 台中           | 林筱媳  | (04)2344-7856 | (04)2344-7988 | sp371898@cht.com.tw    |
| 台中(職務代理人)    | 張玲娟  | (04)2344-7858 | (04)2344-7988 | lc1728@cht.com.tw      |
| 豐原           | 陳素霞  | (04)2527-6456 | (04)2528-3499 | shia12@cht.com.tw      |
| 清水           | 陳文陸  | (04)2623-8082 | (04)2623-8080 | wenlud@cht.com.tw      |
| 彰化/員林        | 蘇國華  | (04)728-9624  | (04)728-4444  | amis@cht.com.tw        |
| 南投           | 陳慶宗  | (049)226-1498 | (049)226-1449 | ntcct987@cht.com.tw    |
| 雲林           | 彭景芳  | (05)552-9432  | (05)534-3344  | peng4@cht.com.tw       |
| 高雄           | 連珮婷  | 0800080858    | (07)550-7359  | bettinalien@cht.com.tw |
| 高雄           | 賴美智  | 0800080858    | (07)550-7359  | meichih@cht.com.tw     |
| 鳳山           | 歐光輝  | (07)733-0814  | (07)344-7309  | zz309758@cht.com.tw    |
| 旗山           | 鄭錦津  | (07)662-5544  | (07)644-1036  | s064068@cht.com.tw     |
| 台南(市+永康、仁德鄉) | 吳桂雲  | (06)2442493   | (06)211-1104  | livia@cht.com.tw       |
| 台南(縣)        | 侯葆山  | (06)505-2944  | (06)505-1644  | a351984@cht.com.tw     |
| 嘉義           | 林德欽  | (05)344-3478  | (05)344-3501  | kenlin@cht.com.tw      |
| 屏東           | 邱淑惠  | (08)756-0187  | (08)7440-308  | csh@cht.com.tw         |
| 台東           | 楊和安  | (089)331-480  | (089)311-457  | yhan@cht.com.tw        |
| 金門           | 陳勤敏  | (082)325-005  | (082)320-444  | zz078180@cht.com.tw    |

說明：本名單乃服務醫療院所其未設中華電信業務經理之窗口名單，凡醫療院所已有中華電信業務經理服務者，請與該業務經理聯絡即可。

---

**Question B-2:** 我們醫院層級是地區醫院，依據公告內容說我可參與的鼓勵方案頻寬是：FTTB 企業型 4M。但是目前我們醫院的頻寬已經是光纖 6M 了，我還有必要申請嗎？

**Answer:** 無論貴院目前的網路是哪種型態，若需獲得補助皆須經過申請後方可列入補助名單。惟仍請您先確認以下幾件事情：

1. 確認您所描述的網路是健保資訊網(VPN)的頻寬，而不是一般可連線至 Internet 的那條網路線。
2. 再請您確認您所說的[光纖 6M]是：一般型光纖，還是企業型光纖。

本次的鼓勵方案中所描述的光纖，指的皆是企業型光纖，而且是架設於健保資訊網的網路。

---

**Question B-3:** 若已經確認我們醫院的網路的確是健保資訊網且是企業型光纖，頻寬等級也都符合標準，我還有必要去中華電信公司申請嗎？

**Answer:** 是的，仍須辦理中華電信公司的申請。

其實這次的鼓勵方案，除在符合指標後給予補助外，中華電信公司會依照本次參與的醫療院所名單，在不需符合任何指標的條件下，針對不同層級給予頻寬再升級，另外會在醫療院所端安裝一個加密設備，資料送出醫療院所到健保署之間，是處於加密狀態，故您可以用更低價的月租費享受更高的網路頻寬及更安全的資料傳輸，這是必須參與本方案後才享有的加值服務。相關升級的內容可參考下表：

| 特約層級別 | 鼓勵方案頻寬       | 優惠方案  |
|-------|--------------|---|
| 醫學中心  | FTTB 企業型 10M | FTTB 企業型 30M                                    |
| 區域醫院  | FTTB 企業型 6M  | FTTB 企業型 20M                                    |
| 地區醫院  | FTTB 企業型 4M  | FTTB 企業型 10M                                    |
| 基層診所  | FTTB 企業型 2M  | 1. FTTB 企業型 3M<br>2. FTTB 60M/15M 上 internet 線路 |
| 藥局    | FTTB 企業型 1M  | 1. FTTB 企業型 2M<br>2. FTTB 60M/15M 上 internet 線路 |

---

**Question B-4:** 若新線路已經申裝成功了，原來的健保資訊網路(VPN)是否還要留著？

**Answer:** 不需要了!

當您向中華電信申請本方案線路時，中華電信會請您填寫「醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案。

線路申請調查表」，若上面已勾選「同意中華電信業務經理於本方案線路竣工21天後主動辦理舊線路退租」，中華電信業務經理會協助產生新電路申請書及原VPN電路退租申請書，若已於送件時同時送出兩份申請書，您就不需要再另外提出退租舊線路的申請了，在新電路啓用後，您也可以再主動提醒業務經理辦理退租作業。

---

**Question B-5:** 我是開業藥局的藥師可以參加此方案嗎?

**Answer:** 當然可以!

於 103 年下半年視實施狀況，診所或藥局如有意願，由保險人分區業務組個案同意後辦理。屆時亦會訂定符合診所及藥局的指標進行支付依據。

## C. 頻寬篇

---

**Question C-1:** 我是區域醫院，但我想獲得中華電信公司更多的優惠，若我申請企業型光纖 10M 的頻寬，中華電信公司一樣會幫我優惠升速到 30M 嗎？

**Answer:** 是的！的確是可以幫您升速到 30M。

惟本署給予的頻寬月租費支付上限，仍以區域醫院的等級為支付上限，且每一醫療院所只會補助一條線路費用。

---

**Question C-2:** 續上題，我們醫院其實想要申裝的是 50M 企業型光纖 VPN 網路，但這已不在健保署公告的各項範圍中，是否也有對等的優惠方案？

**Answer:** 由於您申請的是更高階的頻寬等級，不在本次公告的範圍中，建議您可直接與中華電信公司商談您所要的優惠內容。

同樣的，本署給予的頻寬月租費支付上限，仍以 貴院的特約層級為支付上限。

---

**Question C-3:** 目前本院院內有多條光纖網路在處理健保資訊網(VPN)的業務，有關月租費的收據是否可以加總計算？是否可以合併申請？

**Answer:** 醫療院所目前使用線路月租費的收據是否可以加總計算，請直接洽中華電信處理。這次的鼓勵方案，每一院所只補助一條線路費用，且該線路頻寬需達到本署公告本方案對各層級醫事機構要求的頻寬。

。

---

**Question C-4:** 請問這次的鼓勵方案在中華電信公司申請時，是否需要以醫院為申請者？若是醫院負責人可當作申請人嗎？

**Answer:** 因為牽涉到補助費用的問題，本次專案須以醫院為申請者。

。



**Question C-5:** 這次的鼓勵方案所提供的網路頻寬服務與中華電信公司其他網路頻寬專案內容是否相同？

**Answer:** 本次專案所提供的網路頻寬服務是針對健保資訊網路(健保 VPN)，和其他非健保 VPN 的線路優惠專案不同(例如:上網際網路(internet))，且健保 VPN 是專屬網路，所以上 internet 的線路是無法連線到健保 VPN。

---

**Question C-6:** 我已經到中華電信公司申請了，大約要花多少時間才會竣工？

**Answer:** 由於光纖網路並非每個地區皆已埋設，再加上當線路已經拉到 貴院，亦須配合 貴院的網路架構進行調整。依照過往經驗大型醫院從書面申請到竣工約需 1 個月的時間(若須重新拉光纖網路，有時會有申請路權問題，則須更久時間)。基層診所及藥局部分約 2 個星期工作時間，若院所所在地尚未光化(建置光纖網路)，則須更久時間。

故建議您提早申請本項作業，不需等到院內作業方式已可達指標之規範後才申請。

## D. 指標篇

---

**Question D-1:** 依我們院內的資訊狀況，針對這次公告的指標僅能達成其中的某幾個項目，請問我還可以申請加入此方案嗎？

**Answer:** 當然可以申請！

這次訂定的各項指標都各自有其權重，不一定要所有指標都達到才可以補助，若只有 1~2 項指標可達到，則就依該指標的權重給予補助。

---

**Question D-2:** 對於本方案的核付指標中，指標一及二所描述的第一季、第二季...，是如何計算？

**Answer:** 此二項支付指標（住院病人、門診病人健保雲端藥歷系統查詢率）之核算標準，採曆年制之季別計算（即 1-3 月為第 1 季，4-6 月為第 2 季.....），按院所申裝完成該方案之網路頻寬開始計費之月份起按季計算，啟動月份該季適用第一季指標達成率。

案例 1.

醫院申裝完成開始計費之年月為 103 年 4 月，門診病人健保雲端藥歷系統查詢率核算標準，以 4-6 月申報門診病人數（分母）及其查詢藥歷系統人數（分子）計算查詢率，適用第 1 季指標達成率為 12%，餘類推。

案例 2.

醫院申裝完成開始計費之年月為 103 年 5 月，門診病人健保雲端藥歷系統查詢率核算標準，以 103 年 5-6 月申報門診病人數（分母）及其查詢藥歷系統人數（分子）計算查詢率門診病人查詢率，適用第 1 季指標達成率為 12%，餘類推。

---

**Question D-3:** 續上題，我已經瞭解所謂的第一季計算方式，但對於分子、分母所說的[人數]，還是不清楚實際的計算方式？

**Answer:** 無論是分子(查詢紀錄檔)或是分母(申報資料檔)，這邊所提到的[人數]都是指：該季中同一家院所、同一個身分證號歸戶後計算一筆。

所以若是申報資料中，該季節 A 民眾有三次就醫紀錄，則僅計算一筆，查詢紀錄亦同此邏輯。

---

**Question D-4:** 指標二中有提到年齡( $\geq 75$  歲、 $\geq 65$  歲)，請問年齡的計算方式是以[年]或是[月]？

**Answer:** 只計算到[年]喔!

案例

王先生出生日期：28 年 4 月 6 日，就醫日期：103 年 6 月 1 日。因為以[年]計算，故王先生指標二中提到的 75 歲已符合標準。

---

**Question D-5:** 目前多數醫師皆習慣先查詢雲端藥歷的資料，但一旦要開立管制藥品的時候，診間醫師還要另外開啓「保險對象特定醫療資訊查詢」頁面，造成使用上的不便利，請問有比較好的方法嗎？

**Answer:** 為便於醫療院所進行各項作業，目前最新版的雲端藥歷查詢作業，增加以下功能：

當登入者為醫師時，系統會先檢查此病患是否為用藥關懷名單？[是]：畫面查詢「保險對象特定醫療資訊查詢作業」按鍵會出現；[否]：畫面查詢「保險對象特定醫療資訊查詢作業」按鍵不會出現。醫師可按下此按鍵隨即進入「保險對象特定醫療資訊查詢作業」的查詢流程。使用者不需要回到首頁之「健保資訊網服務系統（VPN）」平台再做「保險對象特定醫療資訊查詢作業」查詢。如下圖所示。

即，當有看到此按鍵出現的時候，建議一定要去點選開啓，這樣您的指標三就更容易達成了!

1、本系統資料不含自費藥品且簡表藥品可能延遲；資料傳輸會有24~48小時之時間落差。2、建議須向病人詢問藥品服用情形，方能掌握病人所有用藥品項。  
3、本系統呈現之「主診斷」欄位係特約醫事服務機構醫療費用申報資料，僅供參考，確實診斷應以病歷記載為主。

身分證號： Z299\*\*\*965 查詢「保險對象特定醫療資訊查詢作業」

查詢其他保險對象健保卡資料：

ATC5名稱  成份名稱  就醫區間  餘藥

藥品名稱  來源  他院  本院(含藥局)  全部

| 項次 | 來源   | 主診斷   | ATC5名稱                                      | 成份名稱            | 藥品健保代碼     | 藥品名稱                                   | 藥品規格量 | 用法用量 | 就醫日期(住院用藥起日) | 慢連箋領藥日(住院用藥迄日) | 藥品用量 | 給藥日數 | 單筆餘藥日數試算 |
|----|------|---|---|-----------------|------------|--|-------|------|--------------|----------------|------|------|----------|
| 1  | 他院門診 | SECONDARY SYPHILIS OF SKIN OR MUCOUS MEMBRANES  | Solutions Affecting The Electrolyte Balance | Sodium Chloride | AC48699209 | Ktolac Injection 30mg/MI (Ketorolac)   | 1ML   |      | 102/01/10    |                | 12   | 8    | 0        |
| 2  | 他院門診 | 第二期(續發性)皮膚或結膜梅毒   | Solutions Affecting The Electrolyte Balance | Sodium Chloride | AC48699209 | Ktolac Injection 30mg/MI (Ketorolac)   | 1ML   |      | 102/01/10    |                | 12   | 8    | 0        |
| 3  | 他院門診 | PRIMARY TUBERCULOUS COMPLEX. TUBERCLE BACILLI NOT FOUND BY BACTERIOLOGICAL EXAMINATION. BUT TUBERCULOSIS CONFIRMED HISTOLOGICALLY | Fluoroquinolones                            | Moxifloxacin    | A019799212 | Pyridoxal Phosphate Injection "Tai Yu" | 2ML   | IV   | 102/07/01    | 102/07/01      | 56   | 4    | 0        |
| 4  | 他院門診 | 細菌學檢查未發現結核菌但組織學確認為結核病之原發性結核複合症  | Fluoroquinolones                            | Moxifloxacin    | A019799212 | Pyridoxal Phosphate Injection "Tai Yu" | 2ML   | IV   | 102/07/01    | 102/07/01      | 56   | 4    | 0        |
| 5  | 他院門診 | 細菌學檢查未發現結核菌但組織學確認為結核病之原發性結核複合症  | Fluoroquinolones                            | Moxifloxacin    | A019799212 | Pyridoxal Phosphate Injection "Tai Yu" | 2ML   | IV   | 102/07/01    | 102/07/01      | 56   | 4    | 0        |
| 6  | 他院門診 | SECONDARY SYPHILIS OF SKIN OR MUCOUS MEMBRANES  | Fluoroquinolones                            | Moxifloxacin    | B023712265 | Avelox Infusion Solution 400mg/250ml   | 250ML |      | 102/01/01    |                | 56   | 4    | 0        |
|    | 他院   | 第二期(續發性)皮膚或結膜   |   |                 |            | Avelox Infusion Solution               |       |      |              |                |      |      |          |

**Question D-6:** 對於指標四：門診抽審案件數位審查，不是非常理解？

**Answer:** 為響應無紙化作業，本署逐步將現行人工作業皆朝無紙化方式進行。抽審案件數位審查即是配合本次鼓勵方案所訂定之指標。

參與之醫療院所利用本次頻寬升速的條件下，不僅可縮短網路傳輸的時間，由於需檢具之各項審查參考資料皆已轉數位化，故可節省 貴院紙張的列印及人事成本的支出。

**Question D-7:** 我是否可提早知道我們醫院的各項指標有無達到目標？

**Answer:** 本次鼓勵方案採用的是季結算，年支付。故在每季統計完畢後會將資料存放於健保資訊網提供各醫院查詢或下載，年度結算後亦同。

惟每季提供的資料僅先提供各指標計算後之統計數據，尚未與繳費金額及各指標的權重進行計算。

## E. 其他

---

**Question E-1:** 我每个月的月租費帳單須提供給院內會計報帳，故年底結算的時候我已無法提供原來的帳單，我該如何申請核付呢？

**Answer:** 屆時結算方式係採用中華電信公司所提供的繳費清單名冊進行結算。故您不用擔心無法提供原繳費單的狀況。

---

**Question E-2:** 請問此方案會執行多久時間？

**Answer:** 年底結算後會進行檢討，屆時會依各種狀況進行評估。

---

**Question E-3:** 請問健保署日後是否會有「全面送審案件數位化審查」的計畫？

**Answer:** 這是一定的!

雖然尚未有全面實施的時程，但朝向全面數位化審查一直是本署的目標。由於數位化審查作業最需解決的就是各醫療院所的網路頻寬，若未有足夠的網路頻寬，各醫療院所檢送之數位化檔案無法快速的傳送至本署，故本次的鼓勵方案實在是一個難得的機會。